



**Por el presente, y en base al Sistema de Gestión de la Calidad implantado bajo la norma ISO 9001:2015 en nuestra Empresa, Les informamos de los criterios sobre los que evaluamos continuamente su desempeño:**

- **Requisitos de aprobación de productos o servicios; métodos, procesos y equipos y la liberación de productos o servicios.** La aprobación de los productos o servicios adquiridos por **BODEGAS IBAÑESAS** se realizará previo control del cumplimiento de los requisitos establecidos en el pedido o solicitud de suministro, como puedan ser: requisitos cualitativos y cuantitativos y otros que **BODEGAS IBAÑESAS** considere oportunos en cada caso, como puedan ser, según aplique: estado de embalaje, caducidades de producto, documentación asociada al producto o servicio, cumplimiento de competencias técnica del personal prestador del servicio, etc.
- **Interacciones del proveedor:** Cualquier consulta, incidencia o circunstancia relacionada con el suministro se debe comunicar a **BODEGAS IBAÑESAS**, preferiblemente por correo electrónico o bien por teléfono, a la persona que haya realizado la solicitud de suministro.
- **Evaluación del desempeño:** **BODEGAS IBAÑESAS** realiza la evaluación periódica de su desempeño como proveedor, principalmente tomando en consideración los incumplimientos que se puedan detectar sobre los requisitos establecidos en el suministro de productos y/o servicios y adicionalmente tendrá en cuenta otros aspectos que **BODEGAS IBAÑESAS** considere oportuno en cada caso.
- **Verificación o validación en las instalaciones del proveedor.** **BODEGAS IBAÑESAS** se reserva el derecho de realizar en las instalaciones del proveedor, las actividades de verificación o validación del producto suministrado. La realización de dichas actividades se comunicará con la antelación suficiente.

Un cordial saludo,

**Departamento de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente**